

1 Ordernummer: Datum:

| 2 Returkod | Antal | Artikelnummer eller produktnamn |
|------------|-------|---------------------------------|
|            |       |                                 |
|            |       |                                 |
|            |       |                                 |
|            |       |                                 |
|            |       |                                 |
|            |       |                                 |
|            |       |                                 |

3 Återbetalning. Kryssa i det som passar bäst.

Jag har inte betalat fakturan än.  
Skicka en ny faktura på det nya beloppet.  
→ Kan vi skicka nya fakturan med E-post? Ja  Nej   
E-postadress:

Jag har betalat med kort, återbetala till kortet.

Sätt in pengarna på mitt bankkonto.  
Clearing / kontonummer:

----- Klipp isär och bifoga med din retur -----

## Retursedel - Öppet köp! (ej reklamationer)

- ↑ Returkoder
1. Ångrat mig
  2. För liten storlek
  3. För stor storlek
  4. Motsvarade inte mina förväntningar
  5. Annan orsak: \_\_\_\_\_

Hos D7.se har du alltid 30 dagars öppet köp, även vid bruten förpackning om det krävs att förpackningen bryts för att du ska kunna testa produkten. Observera dock att förpackningen ska brytas med minsta möjliga skada. Du som kund står för returfrakten vid öppet köp. Vill du utnyttja öppet köp så skicka tillbaka varan/varorna väl förpackade tillsammans med retursedeln. Vi återbetalar pengarna till dig inom 14 dagar efter mottagen retur.

OBS! Om du har en **reklamation eller fått en felleverans** ska du inte använda denna retursedel. Kontakta istället kundtjänst på **tel: 0200-58 30 99** eller **E-post: info@d7.se**.

- 1 Fyll i ordernummer och datum. Ordernumret hittar du på ditt kvitto eller på fakturan.
- 2 Skriv ner vilka produkter och hur många som du returnerar, skriv också dit returkoden. Det hjälper oss att bli bättre.
- 3 Kryssa i återbetalningssätt. Om du har betalat med din Internetbank (ex Swedbank, Nordea eller SHB) ska du kryssa i "Sätt in pengarna på mitt bankkonto".

Om du ännu inte betalat fakturan kan vi ändra beloppet och skicka en ny till dig. Kan vi skicka den via E-post går det snabbare och smidigare.

Om du HAR betalat fakturan, måste du kryssa i "Sätt in pengarna på mitt bankkonto".

Om du inte vill klippa i ditt kvitto/faktura, finns retursedeln att skriva ut på <http://www.D7.se>

Skicka din retur till:

**D7.se**  
**Västra Drottninggatan 33**  
**692 33 KUMLA**